



Reklamaatiot, tuotevirheet, takuut

Täytä yhteystiedot huolellisesti, jotta pääsemme käsittelemään reklamaatiosi viivyttyksettä. Reklamaatioihin pyrimme vastaamaan 2-3 arkipäivän kuluessa. Reklamaatio on tehtävä 14 vrk:n kuluessa toimituksesta. Osio Oy käsittelee reklamaatiot ainoastaan kirjallisena. Näin voimme vähentää väärinymmärryksiä.

Reklamaatiot käsitellään tiimissä, joka toimii suoraan toimitusjohtajan alaisuudessa.

Aiheettomista reklamaatioista veloitamme vähintään 25 euroa (sis. alv) ja enintään todellisten käsittelykulujen määrän. Aiheeton reklamaatio voi olla esim. itse aiheutettu vika.

Tuotevirhe

Jos toteamme, että tuotteessa on valmistusvirhe, toimitamme ensisijaisesti uuden tuotteen. Viallinen tuote on palautettava Osio Oy:lle ellei toisin sovita. Palautukset Matkahuollon kautta koodilla 9533960.

Kuljetusvauriot

Kun vastaanotat paketin, tarkasta sen kunto. Mikäli pakkauksessa on näkyviä vaurioita, on se kirjattava kuljettajan antamaan vastaanottorahtikirjaan. Näkyvän ruhjeen tapauksessa pakkaus on avattava ja sisällön vahingot tarkistettava ja merkittävä huomiot rahtikirjaan.

Yritykset: Kuljetusvaurioista vastaa kuljetusliike.

Kuluttajat: Tee reklamaatio kuljetusvauriosta Osio Oy:lle.

Takuu

Osio-sälekaihtimilla on 2 vuoden takuu, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä.

Lähetä reklamaatio kuvan kanssa joko sähköpostilla: reklamaatiot@osio.fi
WhatsApp: +358 400 958 780
tai lomakkeella sivulla osio.fi/reklamaatiot

Nimi: _____

Yritys: _____

Tilaus- tai laskunumero: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Selostus virheestä: _____

Paikka, aika ja allekirjoitus: _____